

VOCES

HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA
IBAGUE - TOLIMA - E.S.E.



Boletín Informativo Electrónico No. 002

Enero-Marzo de 2008

TEMARIO

El Federico si se va a acreditar!

Tema de Salud: Aprendiendo a convivir con el VIH

Conociendo nuestro servicio: Quinto Oriente

Agenda de Capacitación

Bioética:
Futilidad Terapéutica

Funcionarios resaltados por su buena atención a los usuarios en el año 2007

Para reflexionar

Lo nuevo en la biblioteca

EDITORIAL

LA VIDA

Eros y Tanaros (Amor y Muerte) son aspectos bien importantes en la dimensión de la vida de los seres humanos.

Hoy en un nuevo siglo, en el cual el conocimiento aumenta en forma nunca antes vista, la especie humana se ve enfrentada a nuevas expresiones relacionadas con el amor y la muerte, como son las generadas por el virus de inmunodeficiencia humana, el cáncer, las guerras y en el plano social, la prostitución en todas las formas.

Se hace necesario entonces un alto en el camino, un momento de reflexión. Las actitudes, conocimientos y prácticas de la especie humana no son coherentes entre sí y no hay articulación; existe una yuxtaposición que impide esta coherencia, no fluyen en la dimensión tiempo - espacio, los canales que permitan una comunicación entre estos tres grandes aspectos, por lo cual y mientras esta situación persista a nivel global, poco se irán a lograr avances significativos. Se requiere entonces que a nivel individual, en el microcosmos de cada uno de nosotros, se empiecen a realizar procesos de cambio, que paulatinamente, como una ola en crecimiento y en la dimensión tiempo - espacio, logre cambiar el horizonte - futuro de la especie.

Finalmente se plantea como un mecanismo de cambio, la responsabilidad que tiene el sector salud en la necesidad de ser coherentes; de que las prácticas, conocimientos y actitudes frente a la vida y al mundo, logren fortalecer y desarrollar estilos de vida sanos a través de políticas y estrategias de salud públicas, que logren para todos una larga vida, saludable y feliz.



*Alfonso Ricaurte Riveros
Gerente*

NOTICIA DE ÚLTIMA HORA

¡EL FEDERICO SI SE VA A ACREDITAR!

Desde el año 2005, el Hospital ha venido trabajando en la implementación del SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN, proceso liderado desde el inicio por los funcionarios de la Oficina de Planeación y Calidad, en el que han participado un gran número de servidores tanto asistenciales como administrativos, quienes con su empeño han logrado avances significativos en todos los planes de mejoramiento que se han establecido.

Durante el año en mención se planificó el trabajo en Acreditación y se realizó el primer diagnóstico del Hospital sobre los estándares de Acreditación, del cual se establecieron 8 proyectos como plan de mejoramiento, así:

1. Replanteamiento del direccionamiento estratégico y de la estructura orgánica.
2. Mejoramiento de los procesos asistenciales.
3. Satisfacción del cliente interno.
4. Documentación de procesos asistenciales y administrativos.
5. Desarrollo del sistema de información.
6. Gestión comercial, mercadeo y contratación.
7. Mejoramiento de los planes de emergencias.
8. Mejoramiento del ambiente físico.

Como resultados de la ejecución de este plan de mejoramiento, se destacan, entre otros, los siguientes logros:

1. Elaboración y presentación ante la Junta Directiva de la propuesta de la estructura orgánica y del Plan de Desarrollo Hospitalario, en la que se propone el mejoramiento del direccionamiento estratégico de la institución.
2. Documentación de 200 procesos asistenciales y administrativos y la aprobación hasta la fecha de 100, la elaboración del mapa de procesos general del Hospital y de las Unidades Funcionales, la documentación y el mejoramiento de los procedimientos.
3. Elaboración de la encuesta de clima organizacional y el plan de mejoramiento con base en los resultados de la misma.
4. Prueba piloto de la historia clínica electrónica.
5. Establecimiento del Comité comercial, ahora denominado Comité de gestión y recursos para la prestación de servicios de salud, en donde se hace retroalimentación entre las áreas más importantes en materia de contratación de la institución y se recomiendan las directrices a tener en cuenta en la implementación de políticas institucionales en cuanto a las negociaciones, el seguimiento y la ejecución de los contratos.
6. Elaboración de la nueva versión del plan de emergencias externo.

En el año 2008, se pretende continuar con el desarrollo del plan de mejoramiento establecido, para que una vez se terminen las actividades pendientes, se realice de nuevo la AUTO EVALUACIÓN de los ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN y se proceda a la presentación ante el ICONTEC.

El Grupo de trabajo de la Oficina Asesora de Planeación y Calidad extiende los agradecimientos y una cordial invitación a todos los funcionarios y contratistas de la institución, para continuar trabajando por el MEJORAMIENTO CONTINUO y por consiguiente en el MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS, QUE SON LA RAZÓN DE SER DE LA INSTITUCIÓN.

DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMÉNEZ
Profesional Universitario - Oficina Asesora de Planeación y Calidad



**Boletín Informativo
Electrónico No 002**

Enero-Marzo de 2008

**ALFONSO RICAURTE
RIVEROS**
Gerente

**LUIS ENRIQUE ALVAREZ
LAVERDE**
Subgerente

**Elaborado por Grupo
Operativo (Redacción) :**

RICARDO LOPEZ RIVERA
Jefe Oficina Asesora
Planeación y Calidad

MARIA NANCY CALDERON
Enfermera Epidemiología

AMPARO GUZMAN DE S.
Profesional Biblioteca

CLAUDIA J. MARTINEZ C.
Profesional Contratación y
Mercadeo

**MARIA DEL ROSARIO
CARVAJAL**
Trabajadora Social

OSCAR M. ORTIZ F.
Profesional Sistemas

Agradecimientos:

MARLEN GARCIA BATE
Contratista Capacitación Recur-
sos Humanos

JUAN ANTONIO RUÍZ S.
Médico Especialista en Bioética

DIANA P. BUENAVENTURA J.
Profesional Universitario
Oficina Asesora Planeación y
Calidad

TEMA DE SALUD

APRENDIENDO A CONVIVIR CON LA EPIDEMIA DE LA INFECCIÓN POR EL VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA –VIH Y EL SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA – SIDA

El virus de la Inmunodeficiencia Humana VIH, identificado en el país en 1983, es el agente responsable del desarrollo del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida SIDA, que es el estado avanzado de la enfermedad y se caracteriza por la aparición de manifestaciones clínicas, en ocasiones con infecciones o neoplasias oportunistas, secundarias a la destrucción del sistema inmunitario de la persona infectada.

En el mundo, la infección por el VIH y el consecuente desarrollo del SIDA, es una causa importante de morbilidad y mortalidad, asociada al subdesarrollo acumulado de varias décadas en diversos países y se ha convertido en uno de los retos más grandes para la salud pública, por su gran impacto en la salud, en lo económico, en lo social y en lo político.

La epidemia por el VIH/SIDA no conoce fronteras; se ha extendido a todas las regiones del mundo y ha afectado a todo tipo de personas sin hacer diferencias de raza, edad, género, posición económica o preferencias sexuales. El primer caso reportado en el mundo fue en el año 1981 y en Colombia en 1983.

En Colombia, según el Instituto Nacional de Salud, desde 1983 hasta el 2005 el total de casos notificados de infección por VIH y SIDA fue de 46.809. La tasa de incidencia por notificación para el periodo 1983-2005 fue de 5.36 casos por 100.000 habitantes y para la última década (1995-2004) de 7.85 casos por 100.000 habitantes.

De acuerdo con el reporte del manual “Estrategia para la Reducción de la Transmisión Perinatal del VIH” del Ministerio de la Protección Social y el Instituto Nacional de Salud del país, el creciente número de infecciones en las mujeres de edad fértil ha significado un progresivo aumento en los casos de SIDA pediátrico en Colombia. El primer caso de transmisión madre-hijo se informó en el año 1987 y hasta septiembre del 2006, se han documentado 951 niños con infección por el VIH, observándose aumento progresivo desde 1995.

Según el informe anual de la revista “Situación de la epidemia SIDA” realizado por – ONUSIDA - Programa conjunto de las naciones unidas sobre el VIH/SIDA y la OMS - Organización Mundial de la Salud, en el año 2006 el total de las personas que vivían con VIH eran 39.5 millones, las nuevas infecciones por VIH fueron 4.3 millones y las defunciones causadas por SIDA fueron de 2.9 millones.

En el Tolima, según el informe de ONUSIDA para Colombia elaborado en el 2005 se reportaron 549 casos ubicándose el departamento en el puesto 14 a nivel nacional.

Teniendo en cuenta el impacto de esta enfermedad, en el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué, se conformó el Grupo de VIH, del cual hacen parte médicos internistas, enfermera profesional, nutricionista, psicóloga, epidemióloga, pediatra y trabajadora social, este grupo interdisciplinario pretende abordar de manera integral la atención de estos pacientes.

El Hospital dispone de una base de datos diseñada por el Laboratorio Humax, en la cual se han registrado un total de 267 usuarios con diagnóstico confirmado de infección por VIH o SIDA, que asisten a la consulta ambulatoria, de los cuales 24 son menores de 15 años y 243 adultos de 15 y más años procedentes de Ibagué y de los demás municipios departamento del Tolima.

Desde hace varios años, se conmemora, el 1 de diciembre el “DÍA MUNDIAL DE LUCHA CONTRA EL SIDA”, elegido con motivo a que el primer paciente con SIDA falleció el 1 de diciembre de 1981. El lazo rojo es el símbolo mundial para la solidaridad con las personas VIH positivas y con aquellos que conviven con el SIDA y apoyo mutuo.

En los dos últimos años, el Hospital se ha unido a esta celebración a través de actividades educativas y de promoción y prevención con participación del grupo de usuarios con este diagnóstico denominado “Fundación la Amistad” y el personal auxiliar de enfermería de la Consulta Externa. El 1 de diciembre de 2007, se desarrolló una jornada educativa sobre algunos aspectos relacionados con la prevención de la enfermedad, la adherencia al tratamiento y un taller de integración para fortalecer la Fundación, con la asistencia de 25 personas entre usuarios y familiares.

Es evidente que el tema de VIH-SIDA no se debe seguir ignorando, porque continúa siendo una amenaza de proporciones alarmantes en el mundo, motivo por el cual se requiere la conscientización y el autocuidado en el momento de tomar decisiones respecto a la sexualidad de manera responsable y segura, así como en la aplicación de las medidas de bioseguridad.

¡Recuerda hay solo una vida ! El SIDA florece en cualquier época del año: primavera , otoño , invierno o verano.

JABETH EMILIA DÍAZ
Enfermera Consulta Externa HFLLA.
Coordinadora Grupo de Atención VIH-SIDA.



CONOCIENDO NUESTRO SERVICIO QUINTO ORIENTE

Nuestra MISIÓN es prestar servicios de salud a los usuarios plenamente establecidos por contratación directa de la institución, ofreciendo servicios de hospitalización o internación de mediana y alta complejidad en el manejo de diferentes enfermedades en las especialidades de cirugía general, neurocirugía y urología, brindando atención integral y humanizada bajo los principios de eficiencia, equidad y eficacia, contribuyendo a la rentabilidad económica y social y al desarrollo del talento humano y de los programas de docencia- servicio del Hospital.

El servicio cuenta con 18 habitaciones: 16 bipersonales y 2 con capacidad para 4 pacientes cada una. Es grato para la institución disponer de talento humano altamente especializado en la atención de pacientes con enfermedades de colon, recto y ano (Coloproctología), vasculares (Cirugía Vasculat) y cáncer (Cirugía Oncológica); apoyan el proceso de atención de los pacientes otras especialidades interconsultantes como: Medicina Interna, Cirugía Plástica, Ortopedia, Psiquiatría, Psicología.

PERSONAJES DEL MES

Los doctores ALBERTO GUTIERREZ OSPITIA y CARLOS FRANCISCO GARCÍA, Cirujanos Generales, JORGE MARIO CASTRO BELTRÁN, Cirujano General especializado en Coloproctología, reconocidos por los usuarios, el equipo de salud del Quinto Oriente y de otros servicios de la institución, por su profesionalismo, calidad humana, vocación de servicio y trabajo en equipo.



**Dr. Jorge Mario
Castro Beltrán**

En anteriores boletines publicados, se ha destacado la labor del doctor ALBERTO GUTIERREZ OSPITIA. En esta oportunidad queremos resaltar al doctor JORGE MARIO CASTRO BELTRÁN, médico cirujano de la Universidad Nacional de Colombia quien realizó su especialización en Cirugía General en la misma Universidad, obteniendo su título en febrero de 2003, inmediatamente inicia la subespecialidad de Coloproctología en el Hospital Militar Central con una duración de dos años. La Coloproctología se encarga del manejo médico, endoscópico y quirúrgico de las enfermedades de colon, recto y ano.

Posteriormente viaja a Estocolmo (Suecia) donde se vincula al servicio de Gastroenterología del Instituto Karolinska por un año en calidad de especialista, prestando servicios asistenciales y docentes a la Facultad de Medicina, donde realiza entrenamiento en endoscopia digestiva avanzada, con especial interés en endoscopia de magnificación, diagnóstico temprano e intervencionismo endoscópico.

Desde su llegada a Colombia tuvo claro el deseo de regresar a su ciudad natal y se vincula al Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué Tolima, institución conocida por haber realizado el año de internado y rotaciones en la especialidad de cirugía general.

Actualmente es coordinador del servicio de Gastroenterología y en sus actividades se resalta la implementación del servicio de Coloproctología, con la creación del registro departamental de Cáncer colo-rectal, la modernización de la Unidad de la Unidad de Endoscopia Digestiva y el valioso aporte para la organización y funcionamiento de la Clínica de Heridas y Ostromías del Hospital, servicio que funciona desde el año 2006.

Felicitaciones para estos personajes y su equipo de trabajo.

ROSA SAAVEDRA
Enfermera Quinto Oriente

CAPACITACIÓN

PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN: Desde el año 2006 se ha retomado los procesos de inducción y reinducción dirigido a los servidores públicos de planta y contrato que ingresan a la institución. Para el año 2008 se programaron los seminarios mensuales, el último lunes de cada mes en el horario de 7 a 12 m y de 2 a 6 pm en la sala de conferencias del hospital.

MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL: En los meses de junio a octubre/07, se llevó a cabo el proceso de formación y asesoría para el diseño e implementación del proceso de medición del clima organizacional del Hospital.

A partir del mes de abril del presente año, se inicia el plan de acción e intervención que contribuirá al mejoramiento de las condiciones laborales que se perciben como críticas, acorde con los resultados presentados en este estudio. Pendiente socialización del informe y del plan de acción.

En el primer trimestre se esta desarrollando el proceso de capacitación y actualización en sistemas básicos (windows, word, excel) en las instalaciones del SENA, inscripciones abiertas para funcionarios (planta y contrato), para el segundo grupo que inicia el 10 de mayo.

El pasado 1º de marzo, iniciamos la capacitación, en manejo de historias clínicas, en el horario de 8:00 a.m. a 12:30 a.m., en la sala de conferencias del Hospital en el 3º piso., el segundo grupo inicia el 19 de mayo en el horario de 2:00 p.m. a 6:30 p.m.. (planta y contrato)

Se invita a los funcionarios del Hospital a participar de las diferentes actividades de capacitación y actualización programadas por la Unidad Funcional de Recursos Humanos y a proponer otros temas o necesidades para ser incluidos en el plan de capacitación del 2008.

MARLÉN GARCÍA BATE
Contratista Capacitación
División Recursos Humanos



TEMAS SOBRE BIOÉTICA

FUTILIDAD TERAPEUTICA

La futilidad terapéutica consiste en aquellos tratamientos en que el beneficio que produce es nulo o marginal.

Existen casos en los cuales no mejora ni el pronóstico ni los síntomas, ni la enfermedad de base, ni las enfermedades asociadas, por lo cual estos tratamientos se consideran inútiles y podrías ser suspendidos. Si el tratamiento produce efectos perjudiciales o secundarios y no hay mejoría de los parámetros anteriormente mencionados y no se tiene en cuenta el costo beneficio, se considera desproporcionado dada las condiciones económicas, familiares o sociales.

En estas condiciones, el médico está bajo la obligación moral de implementar en lo posible solamente las intervenciones médicas que tienen relación de proporciones adecuadas a los medios empleados y a los resultados deseados.

Para que un tratamiento se considere beneficioso tiene que existir una mejoría en la enfermedad de base, mejore las enfermedades intercurrentes o la sintomatología del paciente. Si estas condiciones no se cumplen es importante establecer siempre un diálogo entre el equipo médico, el paciente o los familiares para determinar la conducta más apropiada.

JUAN ANTONIO RUIZ
Especialista en Bioética. PUJ.



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ASÍ NOS VEN NUESTROS USUARIOS

¡FELICITAMOS A NUESTROS FUNCIONARIOS RESALTADOS POR SU BUENA ATENCIÓN!

En la Oficina de Atención al usuario, hacemos las encuestas diarias de evaluación de la satisfacción del usuario, en la cual, entre varias preguntas le pedimos al paciente o a su acompañante que resalte a algún funcionario por su buena atención, el consolidado de todos los funcionarios destacados es el siguiente:

Queremos exaltar y felicitar de manera especial a estos funcionarios, pues si los pacientes o sus familiares los recuerdan por su nombre es por que su BUENA ATENCIÓN dejó una agradable huella, en el paso por este Hospital.

DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMÉNEZ
Profesional Universitario
Oficina Asesora de Planeación y Calidad



Funcionarios resaltados por su buena atención durante el año 2007		
Funcionario	Nº	%
Dr. Antonio José Oviedo - Médico Internista	27	9,7
Dra. Patricia Montenegro - Oncohematóloga Pediatra	15	5,4
Dr. Diego Fernando Acosta - Neumólogo	13	4,7
Dr. Alberto Gutierrez - Cirujano	10	3,6
Dr. Alfonso Gutierrez - Cirujano Pediatra	10	3,6
Dr. Felipe Dussan - Pediatra	10	3,6
Dr. David Sánchez - Ginecólogo	8	2,9
Dr. Álvaro Montoya - Oncólogo	8	2,9
Dr. Héctor Arboleda - Ginecólogo	8	2,9
Dr. Carlos Francisco García - Cirujano General	7	2,5
Dr. Lázaro Cuellar - Ortopedista	7	2,5
Dra. Gladys Espeleta - Pediatra	6	2,2
Dr. Jorge Mario Castro - Coló Proctólogo	6	2,2
Sra. Stella Arias - Auxiliar Cons. 105	6	2,2
Dr. Carlos Alberto Mora - Neurocirujano	6	2,2
Dr. Carlos Soto - Ortopedista	6	2,2
Dr. Héctor Moncaleano - Oftalmólogo	6	2,2
Dra. Carmenza Uribe - Pediatra	6	2,2
Dr. Gustavo Hernández - Pediatra	5	1,8
Dr. Manuel Antonio Bonilla - Ortopedista	5	1,8
Sr. Alberto Reina - Caja	4	1,4
Sr. Alexander Feged - Rehabilitación	4	1,4
Sr. Miguel Zuluaga - Central De Citas	4	1,4
Sra. Paola Peralta - Auxiliar Ucin	4	1,4
Sra. Yolanda Gonzalez - Auxiliar Ambulatorio	4	1,4
Dra. Mercedes Rodriguez - Oncóloga	4	1,4
Sra. Diana Mosquera - Información	4	1,4
Dra. Adriana Trujillo - Ginecóloga	4	1,4
Dr. Rember Camargo - Ortopedista	3	1,1

Aux. Patricia Reina - Ucin	3	1,1
Dra. Piedad Gutierrez - Pediatra	3	1,1
Dr. Enrique Lozano - Hematólogo	3	1,1
Dr. Alfonso Monroy - Ortopedista	3	1,1
Dra. Claudia Echeverry - Cirujana	3	1,1
Dr. Luis Fernando Zapata - Urólogo	2	0,7
Dr. Edwin Torres - Medico General	2	0,7
Dr. Oscar García - Oncología	2	0,7
Mauricio - Auxiliar De Enfermería	2	0,7
Dr. Santiago Cabrera - Médico Internista	2	0,7
Dr. Raúl Palma - Neurólogo	2	0,7
Fernando Cuenca - Información	2	0,7
Dr. Juan Carlos Ricaurte - Ortopedista	2	0,7
Jefe Betty Martinez - Consulta Externa	2	0,7
Ana Rita Rodriguez - Citas	2	0,7
Jefe Heidi Osma - Sala De Partos	2	0,7
Dr. Iván Menjura . Médico Internista	2	0,7
Sra. Niyireth Gaitan - Información	2	0,7
Dr. Gustavo Cuevas - Ginecóloga	2	0,7
Dra. Sandra Mansilla -Neuropediatría	2	0,7
Dr. Hugo Londoño - Cirujano	2	0,7
Dr. Gilber Mateus - Cirujano Oncólogo	2	0,7
Sra. Adriana Perez - Información	2	0,7
Dr. Juan Carlos Rodriguez - Cardiólogo	2	0,7
Dra. Maria Antonia Betancourt - Médico Internista	2	0,7
Dra. Mónica Rojas - Pediatra	2	0,7
Dr. Alejandro Alfonso - Neurocirujano	2	0,7
Dra. Isabel Serrano - Cirujana	2	0,7
Dr. Fernadno Rengifo - Ginecologo	2	0,7
Dr. Alberto Bonnet - Urólogo	2	0,7
Dra. Viviana Rojas - Oncóloga Pediatra	2	0,7
Total Votos	277	100

PARA REFLEXIONAR ...

Después del AMOR, que es nuestro primer valor institucional, revisemos el segundo que es la RESPONSABILIDAD, entendida como el cumplimiento oportuno de las obligaciones con eficacia y eficiencia, buscando siempre la excelencia en nuestro actuar personal, familiar, laboral y social.

Pero cómo aplicar este valor en la institución?

- Reconociendo que el trabajo es una actividad remunerada, que hacemos de manera individual y colectiva para satisfacer nuestras necesidades básicas y vivir con dignidad, ofreciendo la posibilidad de realizarnos como seres humanos en lo físico, material, profesional, intelectual, espiritual y social.
- Realizando el trabajo con amor, creatividad y dedicación; cumpliendo oportunamente con las tareas y horarios asignados, siendo eficaces y eficientes en el desarrollo de los procesos y en la utilización de los recursos disponibles, cuidando y manteniendo los elementos de trabajo en buen estado y asumiendo las consecuencias que se deriven de todas las actuaciones.



Desempeñemos nuestro trabajo con AMOR y RESPONSABILIDAD, recordando que:

“ El hombre en todo momento es responsable.

Su éxito no está con las estrellas,

está dentro de sí mismo.

Debe llevar la lucha de la autocorrección y la disciplina.

Debe luchar contra la mediocridad como un pecado
y vivir con la aspiración al más alto ideal de la vida”

Frank Curtis Williams (El Libro de los Valores).

MARÍA DEL ROSARIO CARVAJAL MARTÍNEZ - Trabajadora Social Hospital

CONSULTE EN LA BIBLIOTECA DEL HOSPITAL

MEDICINA:

- Acosta de Hart, Álvaro y otros. Atlas dermatología oncológica CD
- American Society of Anaesthesiologists. Annual refresher course lectures and basic science reviews,58, San Francisco, California, 13-17 Oct. 2007. CD
- Laparoscopia avanzada práctica. Curso, 3. Bogotá, 16 y 17 Nov. 2007. Memorias. Fotocopias

ADMINISTRACIÓN:

- Actualización contable pública. Seminario, Ibagué, 1 Feb. 2008, Ibagué. Memorias CD
- Curso básico sobre organización y manejo de archivos, Nivel I y II. Memorias CD
- Encuentro tolimense de recreación, 2, Ibagué, 28-30 Nov. 2007, Memorias CD
- Funda superior. Nuevos esquemas de contratación pública Memorias CD
- INAP LTDA. Elaboración del plan de capacitación. CD.
- La información tributarias en medios magnéticos electrónicos para la DIAN. Año gravable 2007. Práctica. Memorias CD.
- Novedades en riesgos profesionales y salud ocupacional. Seminario nacional. Bogotá, 25-27 Oct. 2007, Memorias CD
- Nueva Ley de Talento Humano en el sector salud, Congreso Nacional, Bogotá, 7-9 de Feb. 2008. Memorias CD
- Reforma de la Ley 100. Ley 1122 de 2007. Seminario Taller. Memorias CD.

NOTA GRUPO OPERATIVO

Los interesados en la publicación de sus artículos en este boletín mensual o en enviar sugerencias, recomendaciones u otros aportes para el mejoramiento de las próximas ediciones de los boletines, pueden contactarnos a través de las siguientes personas:

Amparo Guzmán de Sánchez: Biblioteca del Hospital- extensión 219
Ricardo López Rivera: Oficina de Planeación y Calidad - Extensión 225
Claudia Martínez: Oficina de Contratación y Mercadeo – Extensión 213

ACLARACIÓN A LOS LECTORES

La responsabilidad de los artículos publicados en este boletín es sólo de los autores y no compromete en forma directa a la organización ni a las directivas de la institución, a excepción de la editorial que es elaborada por el gerente.