

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal		Mamá: 7:30 a.m.- 6:00 p.m. Papá: 10:00 a.m.-11:00 a.m. 4:00 p.m. - 5:00 p.m.	Plan Canguro Lunes - Viernes: 7:30 a.m. - 12:30 m 2:00 p.m. - 6:00 p.m.	7:00 a.m. - 11:00 a.m. 1:00 p.m. - 5:00 p.m.				Atención de Neuropediatría Lunes: 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Martes: 7:00 a.m.-11:00 a.m. cada 15 días.	Para ingresar a Plan Canguro la Madre del Menor debe facturar la vinculación al programa de Plan Canguro y en el Consultorio se le programa la primera cita, de esta manera queda vinculada al programa.	Vinculación Inicial de los Recien Nacidos al Plan Canguro, Sala de Extracción y Lactario: 12 Horas día, Manejo del Recien Nacido Pretermino hasta los 28 días de Nacido.
Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico		Un Acompañante 24 Horas	8:00 a.m. - 10:00 a.m. 3:00 p.m. - 5:00 p.m.							Hospitalización en Cuidado Crítico Pediatría.
Unidad de Cuidado Intensivo Adulto		11:00 a.m. - 12:00 m. 3:00 p.m. - 4:00 p.m.		8:00 a.m. - 9:00 a.m. 1:00 p.m. - 2:00 p.m.				Información al Familiar del Usuario durante la visita		Hospitalización en Cuidado Crítico.
Unidad de Cuidado Coronario		3:00 p.m. - 5:00 p.m.		7:00 a.m. - 9:00 a.m. 2:00 p.m. - 4:00 p.m.				Información al Familiar del Usuario a las 5:00 p.m.		Hospitalización en Cuidado Coronario
Unidad de Cuidado Intensivo Adulto Unidad de Salud El Limonar		3:00 p.m. - 5:00 p.m.		8:00 a.m. - 10:00 a.m. 3:00 p.m. - 5:00 p.m.				Información al Familiar del Usuario a las 5:00 p.m. todos los días.		Hospitalización en Cuidado Crítico.
Unidad de Cuidado Intermedio Unidad de Salud El Limonar		3:00 p.m. - 5:00 p.m.		8:00 a.m. - 10:00 a.m. 3:00 p.m. - 5:00 p.m.				Información al Familiar del Usuario a las 5:00 p.m. todos los días.		Hospitalización en Cuidado Intermedio e Intensivo.
Laboratorio Clínico	Consulta Externa Administrativo de Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. y de 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Internación y Urgencias: 24 Horas	N/A	Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m.	N/A	N/A	Consulta Externa: 7:00 a.m. - 10:00 a.m.	10:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m.	N/A	N/A	N/A
Oficina Asesora Juridica y Control Disciplinario Interno	7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m.								Contratos - Tutelas - Derechos de Petición - Defensa Judicial - Asesoría Jurídica	Investigaciones e Indagaciones Disciplinarias

### HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Servicio Farmacéutico	24 Horas								Facturación y Cobro de Medicamentos - Trámite Medicamentos No Pos	Adquisición, Recepción, Dispensación, Distribución y Almacenamiento, Preparaciones Magistrales PTN, farmacovigilancias y Tecnovigilancias - Rondas en los Servicios (Perfil Farmacoterapéutico).
Oficina de Control Interno	7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 7:00 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Solicitud del requerimiento verbal o escrito.	Asesoría para fortalecer el control interno en los procesos.
Oficina Asesora de Planeación y Calidad	Lunes a Jueves: 7:00 a.m. - 12 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Oficina Sistemas de Información	Para Cliente Interno: 7:00 a.m. - 12 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Disponibilidad 7 X 24									
Oficina de Atención al Usuario	6:30 a.m. - 5:59 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Entrega de fichas para asignación de citas de consulta externa especializada.	Información de cómo hacer uso de los servicios del Hospital.
Unidad Funcional de Recursos Humanos	Lunes a Jueves: 7:00 a.m. - 12 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.								Certificaciones Funcionarios y Exfuncionarios.	
Oficina de Docencia e Investigación	Secretaria Ejecutiva, Internos, Residentes, Enfermería y Público. 7:00 a.m. - 4:00 p.m. Auxiliar Administrativa: Lunes a Jueves: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Biblioteca Lunes a Jueves: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m. Enfermería Educación - Recepción de Residentes: 1:00 p.m. - 7:00 p.m.	Atención Usuarios Biblioteca, Atención Enfermería Educación, Atención Internos, Estudiantes de Medicina, Enfermería, Otros, Atención Residentes.

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Imagenología	Consulta externa 6:00 a.m. - 6:00 p.m. Tomografía - Radiología Conv. Atención 24 horas.	N/A	6:00 a.m. - 6:00 p.m.	N/A	6:00 a.m.-4:00 p.m.	N/A	7:00 a.m. -12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Radiólogos Lunes a Viernes 6:00 a.m.-11:00 a.m. 2:30 p.m.-5:30 p.m.	Autorizaciones	Toma Imágenes Diagnósticas, Biopsias.
Rehabilitación Ambulatorios	Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m.		Fisiatría Lunes y Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 4:00 p.m. Rehabilitación Cardíaca Lunes-Viernes 8:00 a.m. - 10:00 a.m.		Procedimiento y Terapia Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m.-6:00 p.m.			Terapia Física 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 6:00 p.m. Terapia Ocupacional 7:00 a.m. - 4:00 p.m. Terapia Lenguaje 7:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m.-5:00 p.m. Terapia Respiratoria 11:00 a.m. - 12:00 m. 3:00 p.m. - 4:00 p.m. Procedimientos Martes: 7:00 a.m. - 12:00 m. Viernes: 4:00 p.m. - 6:00 p.m.		Terapia: Física, de Lenguaje, Ocupacional, Respiratoria y Rehabilitación Cardíaca. Consulta Especializada de: Fisiatría, Rehabilitación Cardíaca. Procedimientos: EMG, VN, Infiltraciones, Aplicación Botox, Onda F, Reflejo H.
Oncología	Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 6:00 p.m.		Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 6:00 p.m. según Agendas		Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 12:00 m. 1:00 p.m.-4:00 p.m.			Aplicación Tratamiento de Radioterapia Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 10:00 p.m. Aplicación Tratamiento Químico Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.		Tratamiento de Radioterapia, Tratamiento de Quimioterapia, Algología, Hematología Adulta, Hemato-oncología Pediátrica, Ginecología Oncológica, Cirugía Oncológica, Radioterapia, Oncología Clínica.
Gastroenterología	Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 3:00 p.m. Martes: 11:00 a.m. - 3:00 p.m.	N/A	Gastroenterología Lunes a Viernes: 11:30 a.m. - 1:00 p.m. Coloproctología Martes Limonar Apartir de 7:00 a.m. Miercoles Francia 7:00 a.m. - 11:00 a.m. Jueves Francia Apartir de 7:00 a.m. Viernes Francia Apartir de 7:00 a.m.	Coloproctología Lunes - Viernes: 11:00 a.m.	Lunes a Viernes 10:00 a.m.-3:00 p.m. Martes 11:00 a.m.-3:00 p.m.	Variable 7:00 a.m. - 3:00 p.m. Lunes a Viernes Procedimientos		Disponibilidades fines de semana y festivos de Endoscopias		Consulta Externa Gastroenterología, Coloproctología, Endoscopia Digestiva, Hospitalización Coloproctología.
Consulta Externa Especializada Francia	Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 12:00 m. 1:00 p.m. - 5:00 p.m.	N/A	7:00 a.m. - 1:00 p.m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.	N/A	7:00 a.m. - 5:00 p.m.	N/A	N/A	Los días viernes hasta las 4:00 p.m.		





**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Facturación - Laboratorio Clínico	Limonar: 6:30 a.m. - 5:30 p.m. Jornada Continua Francia: 6:00 a.m. - 5:00 p.m. Jornada Continua									
Facturación - Imagenología	Limonar: Lunes a Jueves 6:30 a.m. - 6:00 p.m. Jornada Continua Viernes 6:30 a.m. - 4:00 p.m. Francia: 6:00 a.m. - 5:00 p.m. Jornada Continua									
Facturación - Farmacia	Limonar: 6:00 a.m. - 4:00 p.m. Francia: No se presta atención al público.									
Unidad Funcional Urgencias	24 Horas	10:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 4:00 p.m.	N/A	N/A	N/A	24 Horas	Placas con lectura 3er día habil posterior a la salida.	N/A	Referencia, Contrarreferencia, Apoyo Diagnóstico 12 Horas.	Ambulancia Interinstitucional 24 Horas
Nutrición y Dietética	8:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.	N/A	Lunes a Jueves: 2:00 p.m. - 6:00 p.m. En el Momento las Consultas Externas se encuentran inhabilitadas desde el 15 de febrero de 2011.	N/A	N/A	N/A	N/A	Durante todo el día y según requerimiento médico se contestan interconsultas para cambio de dieta o soporte nutricional.		Asesoría Nutricional Intrahospitalaria (Interconsultas) Consulta Externa de Nutrición

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios	
Banco de Sangre - Francia	Servicio de Transfusión Sanguínea : Las 24 horas - Los siete días de la semana. Atención de Donantes de Sangre en el puesto fijo de la Francia: Todos los días de: 7 a.m. a 9:00 p.m. en Jornada Continua. Atención en el Banco de Sangre como tal: Las 24 Horas los siete días de la semana. Atención de donantes en los puestos móviles de donación de sangre en las campañas extramuros de donación de Sangre: De lunes a sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Todos los días las 24 horas	Solicitud de Sangre y sus Componentes - Facturación del Costo de Procesamiento del Despacho de Sangre y sus Componentes.	En el Banco de Sangre se presta el servicio de Transfusión Sanguínea, Se atiende donantes de sangre en el puesto fijo ubicado en la Francia, se realiza promoción, selección y atención de donantes voluntarios de sangre en las campañas extramuros de donación de sangre en las Plazoletas Públicas.
Banco de Sangre - Limonar	Servicio de Transfusión Sanguínea: Las 24 horas - Los siete días de la semana. Atención de Donantes de Sangre en el puesto fijo El Limonar: Todos los días de: 7 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Todos los días las 24 horas	Solicitud de Sangre y sus Componentes - Facturación del Costo de Procesamiento del Despacho de Sangre y sus Componentes.	En la Unidad de salud Limonar se presta el servicio de Transfusión Sanguínea cerca al servicio de urgencias. Se realiza promoción, selección y se atiende donantes de sangre en el puesto fijo ubicado cerca de la consulta externa.
Unidad Funcional Hospitalización - Salud Mental - Francia	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.	En la Unidad de Salud Mental el Horario es: lunes a viernes de 9:00 a.m. - 12:00 m. y 2:00 p.m. - 6:00 p.m.	La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 9:00 a.m.	En Salud Mental se realiza el Lunes y Martes de la segunda semana de cada mes					La Unidad brinda atención de alto nivel científico, en consulta externa y hospitalización, a través de un grupo integrado por médicos especialistas en Psiquiatría apoyados por médicos generales, terapeutas de salud ocupacional, psicólogas, trabajadora social, residentes en psiquiatría, enfermera y auxiliares de enfermería con entrenamiento específico en el área.	

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Unidad Funcional Hospitalización - Quinto Occidente - Francia	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						<p>Presta servicios de internación a pacientes adultos en las especialidades disponibles en la institución con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.</p>
Unidad Funcional Hospitalización - Quinto Oriente - Francia	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						<p>Presta servicios de internación a pacientes adultos en las especialidades quirúrgicas (Cirugía General, Neurocirugía, Cirugía Oncológica, Coloproctología) disponibles en la institución con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.</p>

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Unidad Funcional Hospitalización - Cuarto Occidente - Francia	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en manejo por Ortopedia, Cirugía Plástica, Cirugía de Mano y Maxilofacial con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.
Unidad Funcional Hospitalización - Tercero Occidente - Francia	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en las especialidades disponibles en la institución con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Unidad Funcional Hospitalización - Pediatría - Francia	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes pediátricos en las especialidades disponibles en la institución con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.
Unidad Funcional Hospitalización - Septimo Occidente - Limonar	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en manejo por Medicina Interna y sus subespecialidades con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Unidad Funcional Hospitalización - Sexto Occidente - Limonar	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en manejo por Medicina Interna y sus subespecialidades con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.
Unidad Funcional Hospitalización - Sexto Oriente - Limonar	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en manejo por Medicina Interna y sus subespecialidades con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.

**HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.**

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Unidad Funcional Hospitalización - Quinto Oriente - Limonar	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en manejo por Medicina Interna y sus subespecialidades con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.
Unidad Funcional Hospitalización - Quinto Occidente - Limonar	24 Horas	9:00 a.m. - 6 p.m.		La revista médica se desarrolla entre las 7:00 a.m. - 12:00 m.						Presta servicios de internación a pacientes adultos en manejo por Cirugía General, Oftalmología, Urología con un equipo interdisciplinario. Contamos con médicos especialistas y subespecialistas apoyados por médicos hospitalarios, profesionales de enfermería, terapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales y personal auxiliar calificado que garantizan el adecuado tratamiento las 24 horas.

### HORARIOS DE ATENCION EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA E.S.E.

Nombre del Servicio	Atención al Público	Visitas	Consultas	Revista Médica	Asignación Citas	Toma de Muestras	Entrega de Resultados	Otros Horarios	Trámites	Servicios
Registros Clínicos	Lunes a Jueves: 7:00 a.m. - 11:45 a.m. 2:00 p.m. - 5:45 p.m. Viernes: 7:00 a.m. - 11:45 a.m. 2:00 p.m. - 4:45 p.m.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		1. Solicitud de Fotocopias de Historias Clínicas. 2. Solicitud Constancias de Hospitalización y de Nacidos Vivos. 3. Solicitud de Información estadística, la cual debe hacerse mediante oficio escrito dirigido a la Subgerente, quien direccionará los trámites correspondientes.	Aplican para las Unidades de Salud La Francia y el Limonar.