



**H O S P I T A L**  
**Federico Lleras Acosta**  
**I B A G U É - T O L I M A - E . S . E .**



# CONTENIDO DEL INFORME

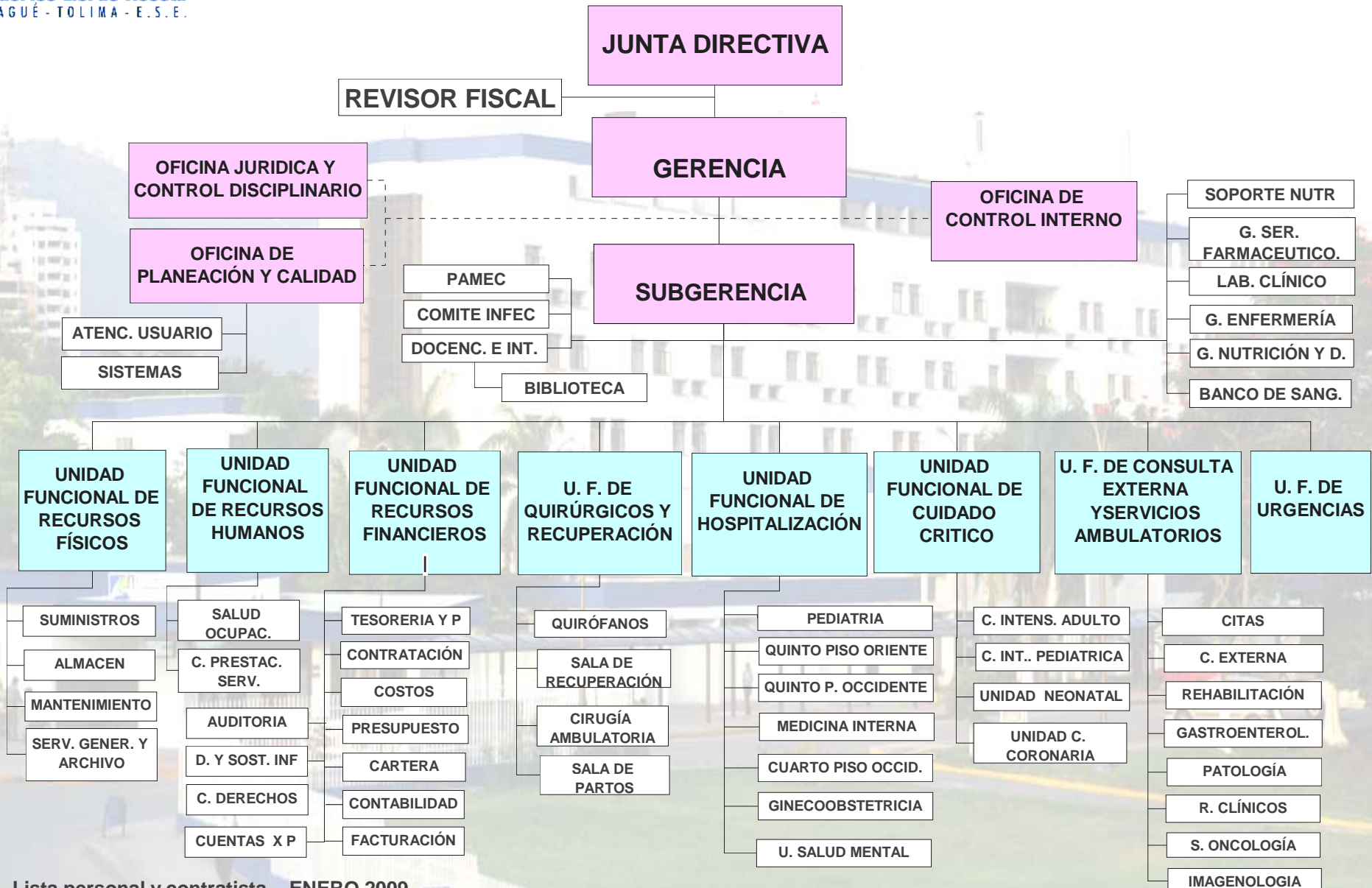
- **ESTRUCTURA**
- **DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO**
- **CAPACIDAD INSTALADA**
- **INFORME DE PRODUCCIÓN 2008**
- **MEJORAMIENTOS REALIZADOS**
- **PLAN DE ACCIÓN 2009**
- **PLAN DE INVERSIONES 2009 - 2011**
- **INFORME FINANCIERO**

# HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.



# HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

## ESTRUCTURA ORGANICA





# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

# MISION

Somos una empresa social del estado que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, dentro del contexto del sistema general de seguridad social en salud, desarrollando en forma continua la docencia e investigación, siendo el centro de referencia de la red pública del Tolima y líder en la atención de usuarios con patologías de alta complejidad. **Buscamos la satisfacción de nuestros usuarios a través del mejoramiento continuo de la calidad de nuestros procesos, adecuada tecnología, atención humanizada, personal calificado y altamente comprometido con la institución, utilizando los recursos bajo los principios constitucionales e institucionales.**

## VISIÓN

**HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA IBAGUE TOLIMA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**Alcanzar la acreditación en el año 2011, respondiendo a las necesidades y expectativas del usuario y su familia, mejorando continuamente nuestros procesos, incentivando la docencia y la investigación, siendo auto-sostenible, rentable social y económicamente, creciendo armónica e integralmente, aportando siempre al desarrollo del Departamento y del País.**

## OBJETIVOS CORPORATIVOS

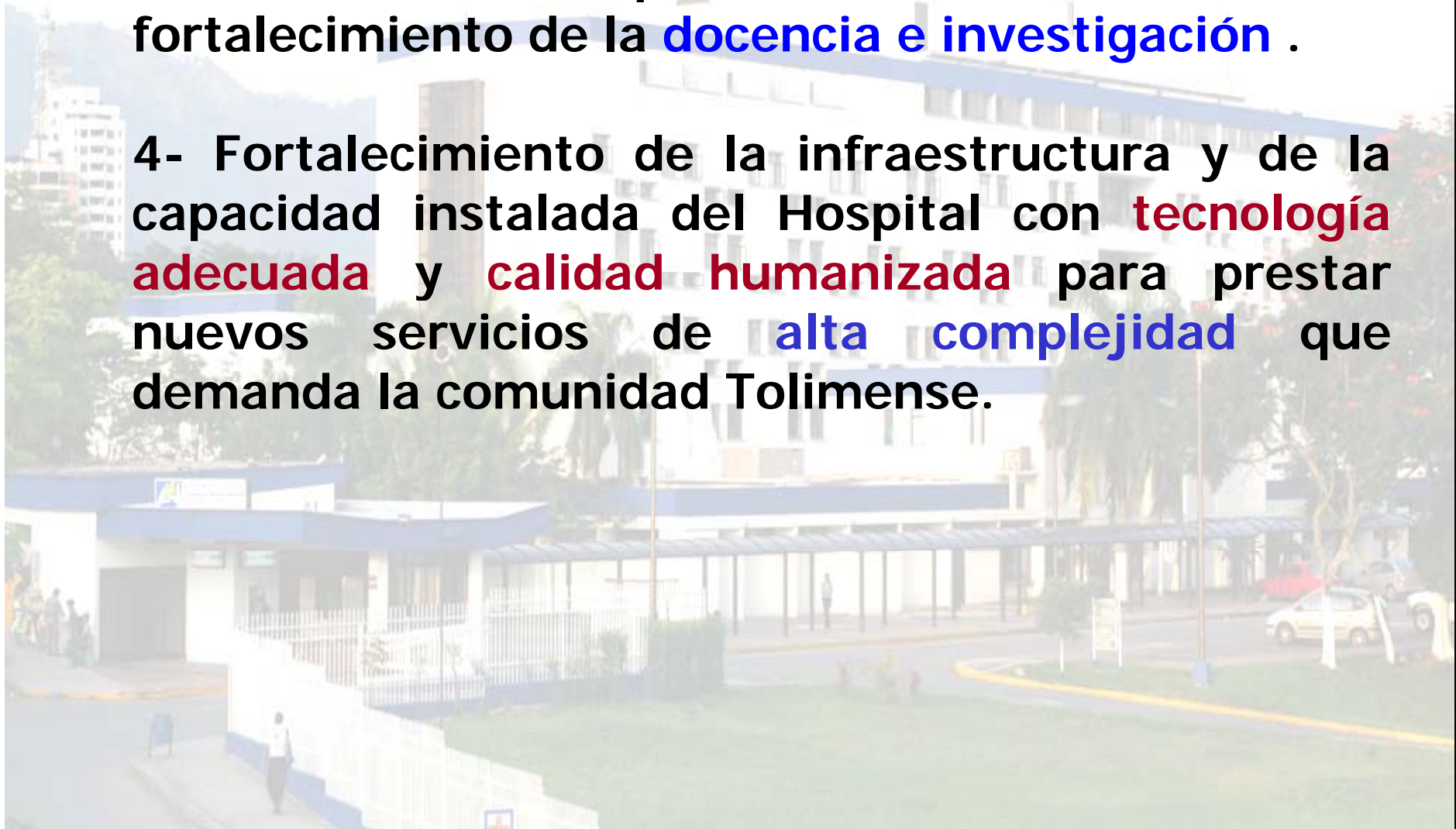
En desarrollo de la misión del Hospital Federico Lleras Acosta ESE tendrá los siguientes objetivos corporativos que constituirán el accionar empresarial proyectados desde la vigencia 2009 al 2011:

- 1- Consolidar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad con miras a **alcanzar la Acreditación.**
- 2- **Mantener la viabilidad financiera** y sostenibilidad económica de la entidad.

## OBJETIVOS CORPORATIVOS

3- Consolidar el Hospital como **universitario** con el fortalecimiento de la **docencia e investigación** .

4- Fortalecimiento de la infraestructura y de la capacidad instalada del Hospital con **tecnología adecuada** y **calidad humanizada** para prestar nuevos servicios de **alta complejidad** que demanda la comunidad Tolimense.



## POLÍTICA DE CALIDAD

HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA IBAGUE TOLIMA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

¡**NUESTRO COMPROMISO** es con la **persona**,  
**su familia y la comunidad!**, por ello  
trabajamos para satisfacer sus necesidades y  
expectativas. Nos preocupamos por el  
desarrollo científico y humano de nuestro  
personal, actualizamos nuestros equipos y  
procesos según las necesidades y  
condiciones del entorno y de la población,  
garantizando así el mejoramiento continuo  
de nuestra institución.

# CAPACIDAD INSTALADA



# CAPACIDAD INSTALADA

## INFRAESTRUCTURA FÍSICA

### CAMAS HOSPITALARIAS 288

<b>-6° Piso Pediatría</b>	<b>27</b>	<b>-5° Piso Oriente Qx</b>	<b>40</b>
<b>-5° Piso Occidente</b>	<b>29</b>	<b>-4° Piso Oriente MI</b>	<b>38</b>
<b>-4° Piso Occidente</b>	<b>31</b>	<b>-3° Ginecoobstetricia</b>	<b>24</b>
<b>U. Salud Mental</b>	<b>17</b>		
<b>UCI Adulto</b>	<b>16</b>	<b>UCI Coronaria</b>	<b>12</b>
<b>UCI Neonatal</b>	<b>46</b>	<b>UCI Pediátrica</b>	<b>8</b>

### **6 Salas de Cirugía**

**20 consultorios (12 Consulta Externa Esp, 4 Urgencias y 4 Salud Mental)**

# CAPACIDAD INSTALADA

## INFRAESTRUCTURA FÍSICA

### UNIDADES DE APOYO

- Unidad de Imagenología
- Unidad Oncológica
- Banco de Sangre
- Unidad de Gastro
- Laboratorio Clínico
- Laboratorio de Patología
- Rehabilitación



# CAPACIDAD INSTALADA

**RECURSO HUMANO 436**

## **ASISTENCIAL 360**

- Médicos Especialistas 54
- Médicos Generales 7
- Psicólogos 2
- Bacteriólogos 11
- Enfermeras 23
- Psiquiatras 3
- Terapistas 5
- Otros Profesionales Asistenciales 6
- Personal Técnico y Auxiliar 249

## **ADMINISTRATIVO 76**

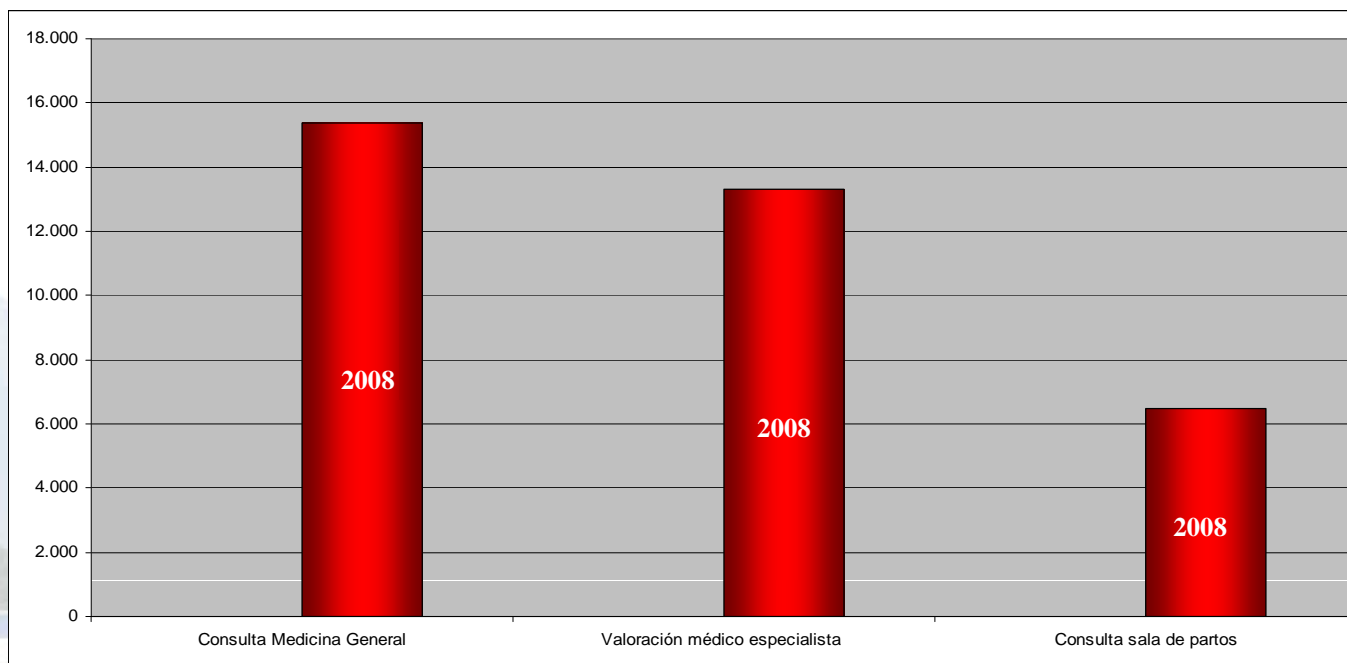
- Directivo 3
- Asesor 2
- Profesional 19
- Técnico 3
- Auxiliar 49

Contratación  
por procesos



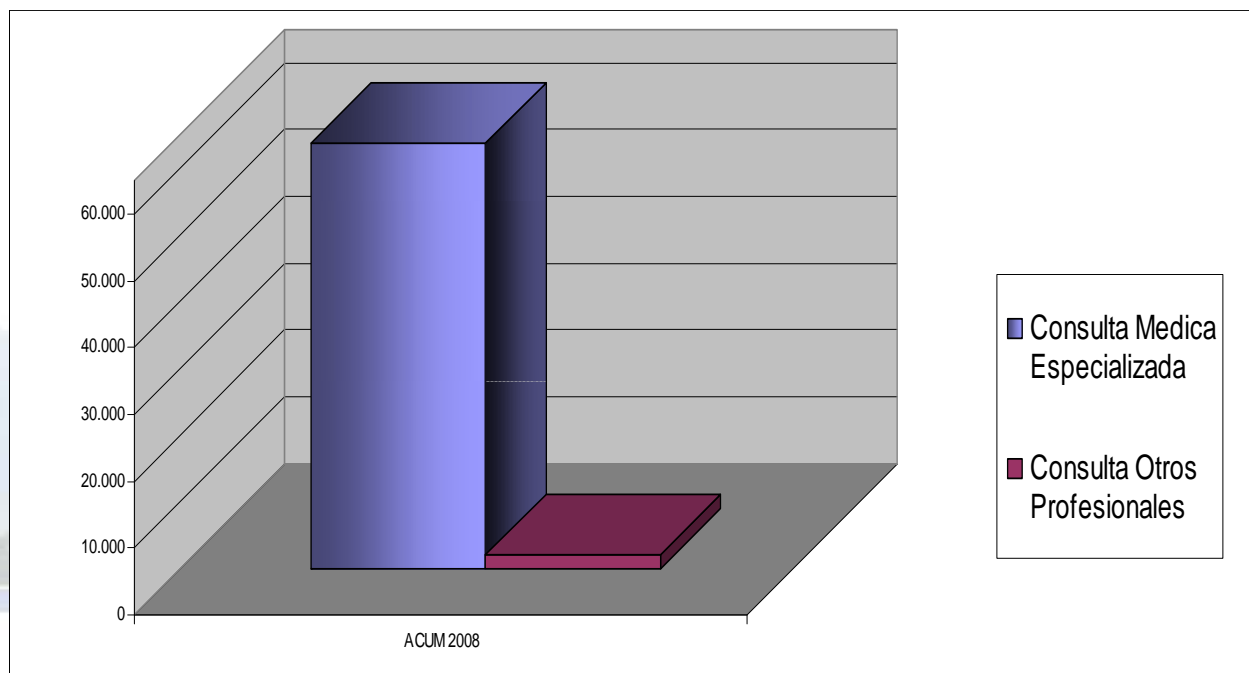
**PRODUCCIÓN  
A DICIEMBRE 2008**

## SERVICIO DE URGENCIAS AÑO 2008



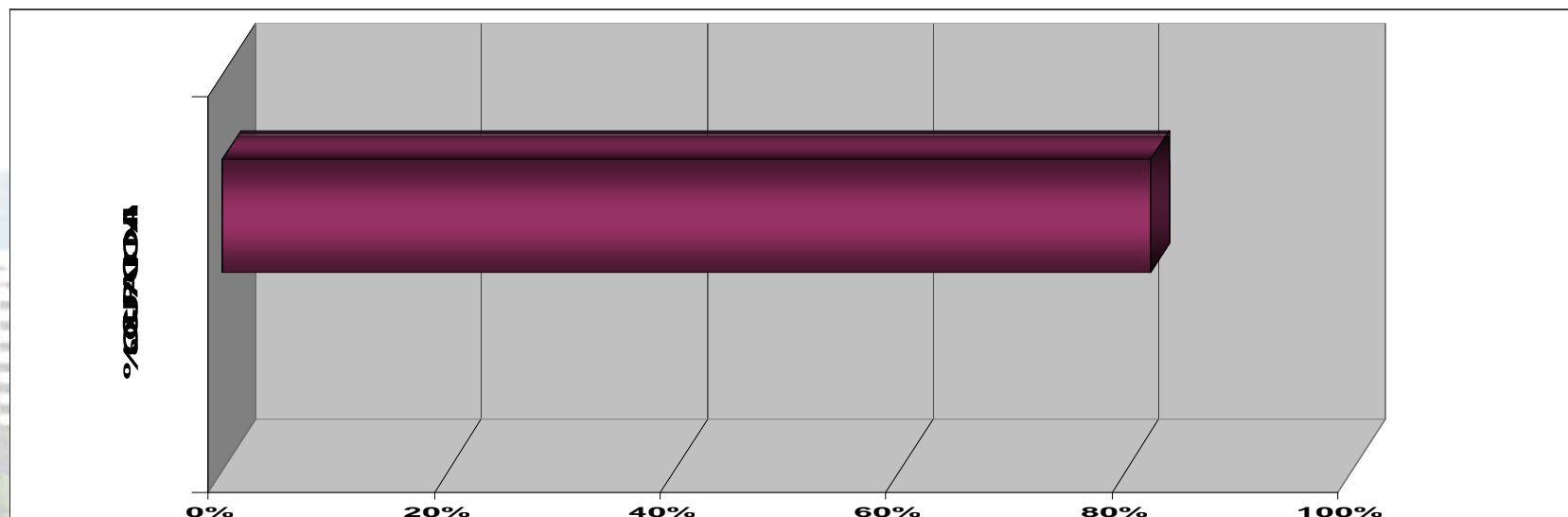
ESPECIALIDAD	DISPOSICION DEL RECURSO	METAS	PRODUCCION	CUMPLIMIENTO
	Horas disponibles	Consultas	Consultas producidas	Porcentaje
	ACUM 2008	ACUM 2008	ACUM 2008	ACUM 2008
Consulta Médico General	7.872	15.744	15.394	98%
Valoración médico especialista urgencias	7.341	14.682	13.315	91%
Consulta sala de partos	2.172	6.516	6.476	99%
<b>Total consultas médicas</b>	<b>17.385</b>	<b>36.942</b>	<b>35.185</b>	<b>95%</b>

# SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA AÑO 2008



ESPECIALIDAD	DISPOSICION DEL RECURSO	META	PRODUCCION	CUMPLIMIENTO
	Horas disponibles	CONSULTAS	Consultas producidas	Porcentaje
	ACUM 2008	ACUM 2008	ACUM 2008	ACUM 2008
<b>Total Consulta Medica Especializada</b>	24.383	74.966	63.760	85%
<b>Total Consulta Otros Profesionales</b>	1.430	3.112	2.117	68%
<b>TOTAL CONSULTA</b>	<b>25.813</b>	<b>78.078</b>	<b>65.877</b>	<b>84%</b>

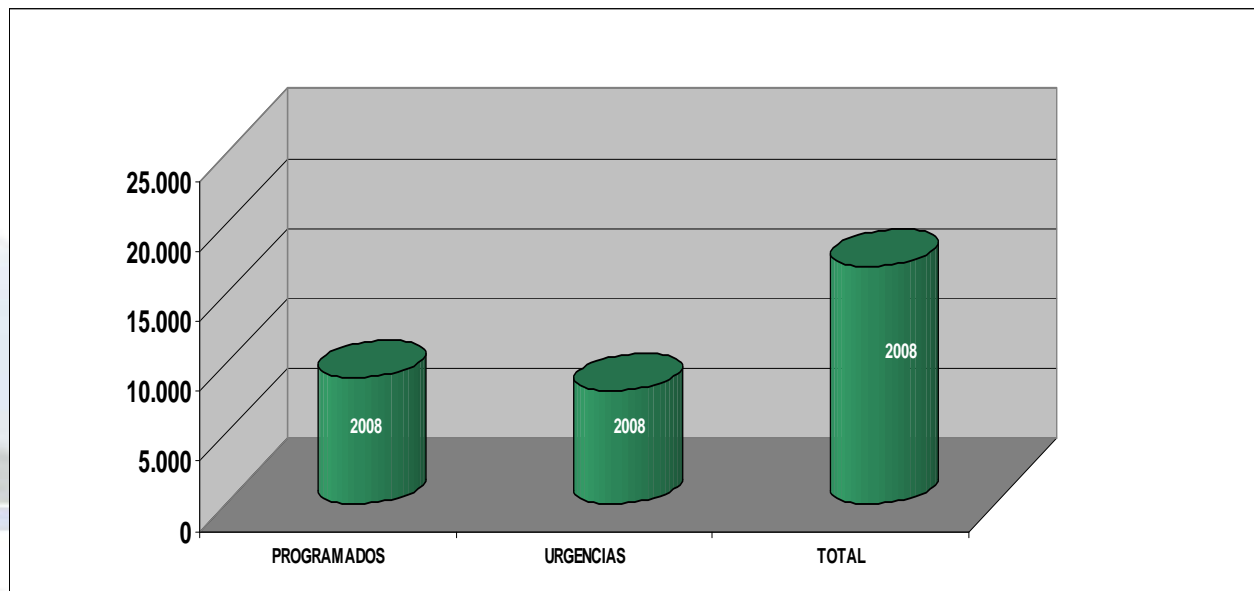
## SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN AÑO 2008



HOSPITALIZACIÓN	Disponibilidad de camas	Egresos hospitalarios	% de ocupación
	PROM 2008	Acum 2008	PROM 2008
<b>TOTAL</b>	<b>299</b>	<b>14.572</b>	<b>82%</b>

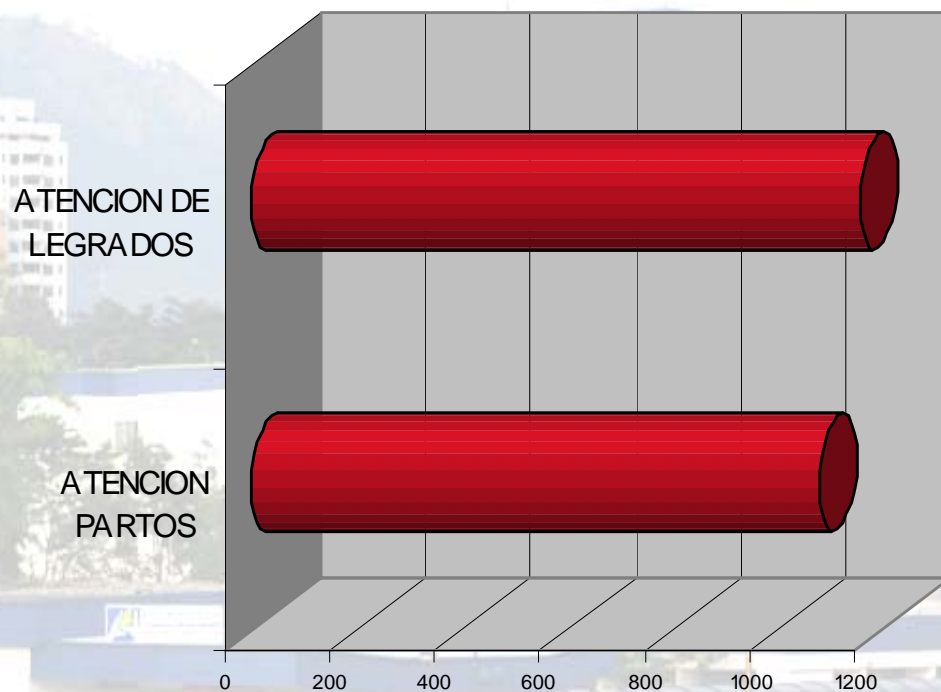
# SERVICIO DE CIRUGIA AÑO 2008

## PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MAYORES REALIZADOS



CIRUGIA	DISPOSICION DEL RECURSO	METAS	PRODUCCION	CUMPLIMIENTO
	Horas disponibles	Procedimientos Quirúrgicos	Procedimientos Quirúrgicos	Porcentaje
	ACUM 2008	ACUM 2008	ACUM 2008	ACUM 2008
TOTAL CIRUGIA DE URGENCIA	14.794	10.562	8.001	76%
TOTAL CIRUGIA ELECTIVA	15.045	10.388	8.929	86%
<b>TOTAL CIRUGIA</b>	<b>29.839</b>	<b>20.949</b>	<b>16.930</b>	<b>81%</b>

## SERVICIO DE SALA DE PARTOS AÑO 2008

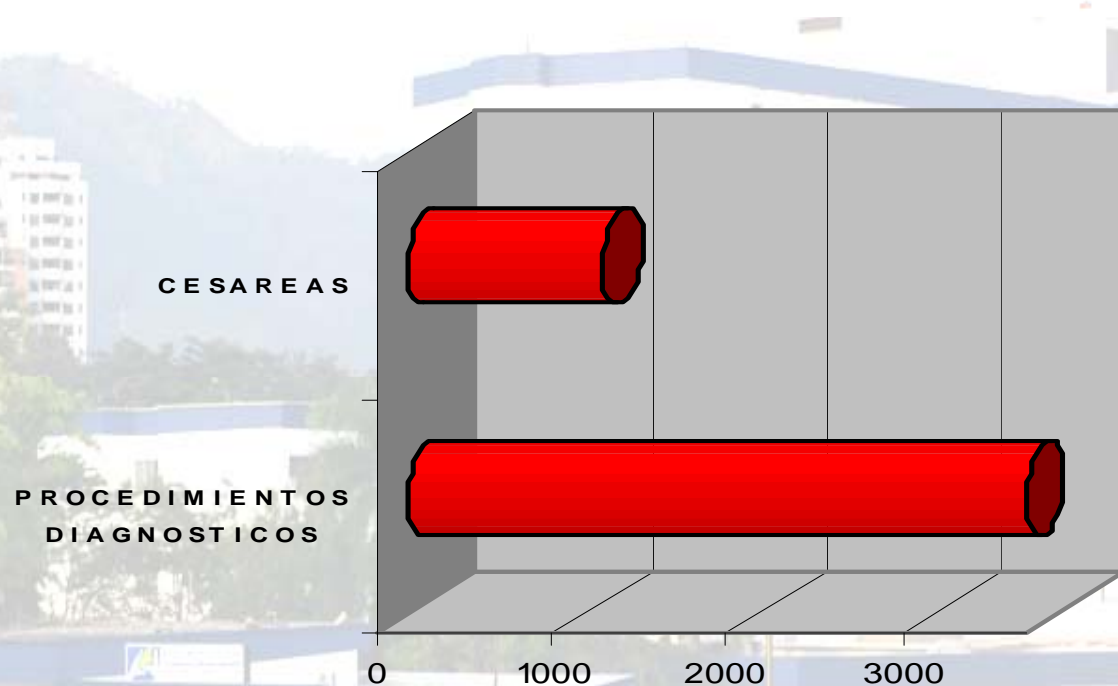


■ ACUM 2008

ATENCION PARTOS	ACUM 2008
PARTOS ESPONTANEO	1.075
PARTO INTERVENIDO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.075</b>
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>160%</b>

ATENCION DE LEGRADOS	ACUM 2008
GINECOLOGICOS	494
OBSTETRICOS	658
<b>TOTAL</b>	<b>1.152</b>
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>72,1%</b>

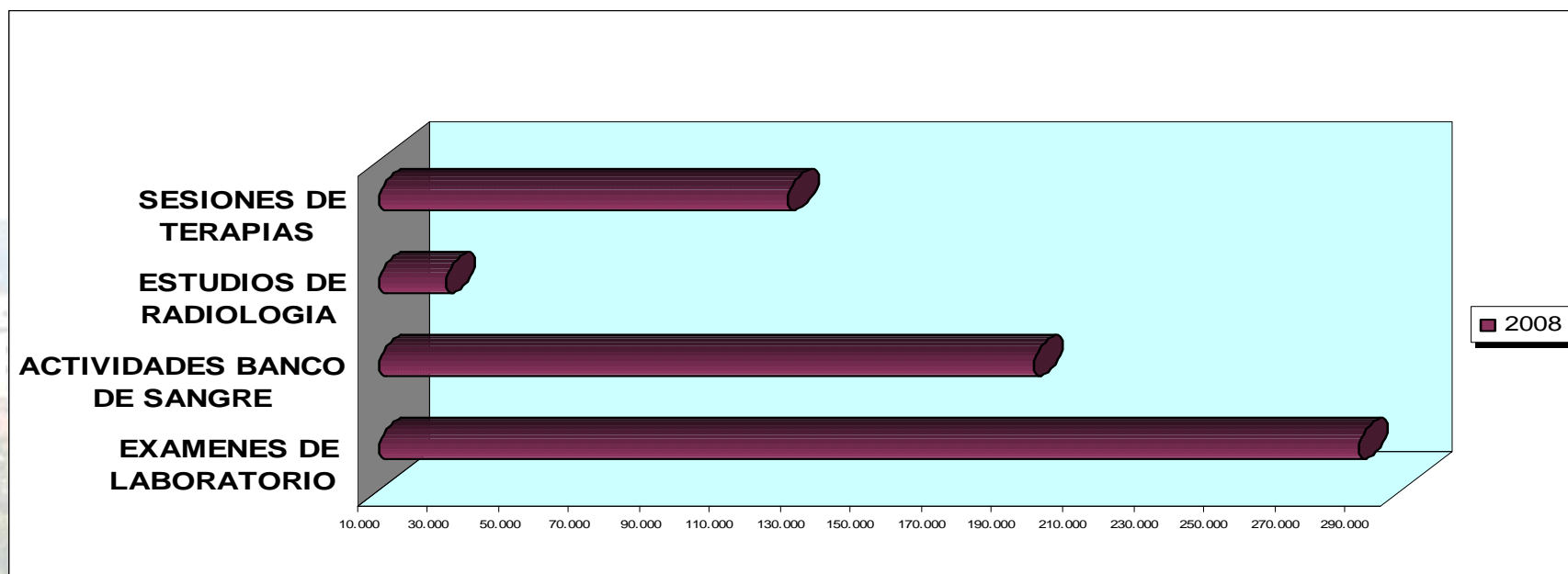
## SERVICIO DE SALA DE PARTOS AÑO 2008



PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS	ACUM 2008
ECOGRAFIAS	1.197
MONITOREO FETAL	2.336
TOTAL	3.533
CUMPLIMIENTO	117,2%

CESAREAS	ACUM 2008
REALIZADO	1.120
CUMPLIMIENTO	94%

# SERVICIO DE APOYO DX Y TERAP. AÑO 2008



ACTIVIDADES	PRODUCCION	% CUMP.
	2008	2008
EXAMENES DE LABORATORIO	287.456	106,9%
ACTIVIDADES BANCO DE SANGRE	195.375	109,7%
ESTUDIOS DE RADIOLOGIA	28.884	86,6%
ESTUDIOS DE ECOGRAFIA	5.987	76,8%
ESTUDIOS DE TOMOGRAFIA REALIZADOS	8.634	95,9%
ESTUDIOS DE ECOCARDIOGRAFIA	2.367	89,7%
ESTUDIOS DE ECODOPPLER	830	86,5%
EXAMENES DE PATOLOGIA	6.879	67,7%
SESIONES DE TERAPIAS	126.215	90,8%

# OTROS LOGROS Y MEJORAMIENTOS



# SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

- 1. SISTEMA DE HABILITACIÓN:** Política de mejoramiento continuo de la calidad, donde es fundamental y prioritario dar cumplimiento en forma permanente a los estándares de Habilitación.
- 2. PAMEC:** Se ha implementado el Programa de Auditoria Para el Mejoramiento de la Calidad en Salud, basado en la priorización de procesos críticos en cada una de las Unidades Funcionales Asistenciales
- 3. ACREDITACIÓN:** En relación con los estándares de Acreditación, el hospital ha desarrollado dos auto evaluaciones al respecto, revisando minuciosamente los estándares respectivos.

## ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ADMINISTRATIVOS

- 5 Monitores de Signos vitales para el servicio de Cirugía y Recuperación.
- Los equipos necesarios para dotar el servicio de Patología.
- Un cistoscopio para el servicio de Urología.
- Un artroscopio para el servicio de Ortopedia y traumatología.
- Dotación y reposición de Instrumental para diferentes especialidades.
- Equipos de planeación en el servicio de radioterapia.

## ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ADMINISTRATIVOS

- Compra de un servidor para soportar el sistema de información del hospital.
- Compra de una planta eléctrica, un transformador, y el mantenimiento de las plantas actuales del hospital.
- Compra de equipos de computo para diferentes servicios, para implementar nueva normatividad aplicable a las IPS.
- Se contrató un canal dedicado de Internet de 4Mbps para agilizar el proceso de autorizaciones con las EPS

## INFRAESTRUCTURA FISICA

- Impermeabilización de placas para evitar filtraciones y humedades (sala de partos y oncología)
- Adecuaciones de áreas en quirófano
- Mejoramiento y adecuación de áreas en oncología
- Adecuación y mejoramiento de los baños de consulta externa
- Adecuación de área para la instalación de Planta Eléctrica
- Reposición de red de agua caliente y fría en el cuarto piso, hospitalización ortopedia y medicina interna.
- Adecuación de los baños y los cuartos de aseo del tercer piso Ginecoobstetricia.

## PROYECTOS

- Se presentaron proyectos al Departamento del Tolima para el Fortalecimiento del servicio materno infantil siendo aprobado un proyecto para mejoramiento de instalaciones físicas y dotación de equipos de sala de partos, hospitalización ginecoobstetricia, unidades de cuidado intensivo pediátrica y neonatal por valor de 3.000 millones.
- Igualmente se presentó el proyecto de reforzamiento estructural del hospital al Departamento del Tolima y al Ministerio de la Protección Social, con el propósito de gestionar recursos para su financiamiento y desarrollo.

## PLAN DE DESARROLLO 2009 - 2011

El Plan de Desarrollo del Hospital Fue aprobado mediante Acuerdo 235 del 3 de diciembre de 2008 de la junta Directiva, este plan consta de tres partes fundamentales como son el Direccionamiento Estratégico, El Plan de Acción y el Plan de Inversiones.

Este documento es la carta de navegación del Hospital durante los tres años siguientes que lo conducirán a obtener la Acreditación en el año 2011.

# PLAN DE DESARROLLO 2009 –2011

## PLAN DE ACCIÓN

### PERSPECTIVAS

- FINANCIERA
- USUARIO O PACIENTE
- PROCESOS
- APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

# PLAN DE DESARROLLO 2009-2011

## PLAN DE ACCIÓN

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>FINANCIERA.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejoramiento de la Recuperación de cartera</li> <li>2. Maximizar los ingresos</li> <li>3. Racionalizar los costos y gastos</li> </ol>
<b>USUARIO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la satisfacción de los usuarios</li> <li>2. Mejorar la Calidad de servicios prestados</li> <li>3. Fortalecer los servicios que prestamos</li> </ol>
<b>PROCESOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documentación, aprobación, y socialización de los procesos del Hospital .</li> <li>2. Implementación del SOGCS - Acreditación</li> <li>3. Mantenimiento y mejoramiento del MECI</li> <li>4. Mejoramiento de la Gestión de suministros</li> </ol>
<b>APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Optimizar la gestión del talento humano</li> <li>2. Fortalecimiento de la Docencia e investigación</li> <li>3. Desarrollo de un sistema integrado de información</li> <li>4. Desarrollo proyectos de inversión</li> </ol>

# PLAN DE DESARROLLO 2009 –2011

## PLANES OPERATIVOS 2009

- UNIDADES FUNCIONALES ADMINISTRATIVAS
- UNIDADES FUNCIONALES ASISTENCIALES
- CRONOGRAMAS DE TRABAJO POR SERVICIOS



# PLAN DE DESARROLLO 2009 - 2011

## PERSPECTIVA CLIENTE - PROYECTOS

1. **Dotación de un arco en C sencillo**
2. **Dotación y reposición de equipos en los diferentes servicios**
3. **Remodelación de áreas administrativas**
4. **Mejoramiento del archivo del Hospital**
5. **Mejoramiento de áreas físicas del Laboratorio Clínico**
6. **Ampliación y remodelación del área de urgencias.**
7. **Construcción y adecuación del servicio de patología y morgue**
8. **Adecuación y mejoramiento del servicio de esterilización**
9. **Reposición del conmutador del Hospital**

# PLAN DE DESARROLLO 2009 - 2011

## HABILITACIÓN - PROYECTOS

1. **Dotación de equipos conforme a estándares**
2. **Traslado y adecuación sub-estación eléctrica**
3. **Implementación del Sistema de Unidosis y Central de Mezclas**
4. **Mejoramiento y adecuación del área de Medicina Física y rehabilitación**
5. **Remodelación y adecuación física del área de consulta externa**
6. **Adecuación de áreas de hospitalización (4° y 5° piso).**
7. **Reforzamiento estructural**
8. **Remodelación del servicio de sala de partos**
9. **Remodelación de las áreas de quirófano y sala de partos**

# PLAN DE DESARROLLO 2009 - 2011

## PROYECTOS - APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

1. Implementación del servicio de Cx. Cardiovascular y hemodinamia
2. Adecuación y remodelación del banco de leche humana
3. Dotación de un resonador magnético
4. Proyecto de atención integral del cáncer
5. Unidad de Trasplantes.
6. Unidad de Infectocontagiosas (Clínica pie diabetico, clinica de heridas y aislados)
7. Implementación de la Unidad Renal
8. Unidad de Cuidados Intermedios

# **PLAN DE DESARROLLO 2009 - 2011**

## **FORTALECIMIENTO DOCENCIA E INVESTIGACIÓN PROYECTOS**

- 1. Interconexión con la Universidad del Tolima del servicio de biblioteca.**
- 2. Implementación del proyecto de desarrollo informático**





GRACIAS