

Términos y Condiciones de uso:

Bienvenido al Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE.

Antes de acceder o utilizar cualquier información proporcionada por nuestro hospital, le solicitamos que lea detenidamente estos Términos y Condiciones de uso. Estos términos rigen su acceso y uso de la información, y establecen los derechos y responsabilidades tanto del hospital como del usuario.

Al acceder o utilizar la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le pedimos que no los utilice ni acceda a la información del hospital.

Es importante destacar que estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal entre usted y el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, y rigen su relación con nosotros en relación con el uso de la información proporcionada. Además, estos términos complementan nuestra Política de Privacidad, que describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tus datos personales.

Le recomendamos que revise regularmente estos Términos y Condiciones, ya que podrían actualizarse ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras políticas o en las leyes y regulaciones aplicables. Si continúa utilizando la información del hospital después de cualquier modificación, se considerará que ha aceptado los cambios realizados.

El objetivo principal de proporcionar información a través de este hospital es brindar información relevante y actualizada sobre el hospital y sus servicios. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la información ofrecida aquí no pretende sustituir el asesoramiento médico profesional, y no debe interpretarse como tal. Si tiene alguna preocupación médica, le recomendamos que consulte a un profesional de la salud calificado.

Gracias por elegir al Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE. Estamos comprometidos a proporcionar información precisa, útil y actualizada para el beneficio de nuestros usuarios. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros canales de comunicación.

Al utilizar la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Propósito de la Información:

El propósito de la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE es brindar a nuestros usuarios un acceso confiable y útil a datos e información relacionado con la salud, bienestar y servicios médicos. Nuestra principal meta es ofrecer contenido preciso, actualizado y de calidad que contribuya a promover el conocimiento y la comprensión sobre diversos temas de salud.

La información proporcionada en nuestro sitio web o plataforma tiene fines informativos y educativos. Está destinada a ser una fuente de referencia general para nuestros usuarios y no debe considerarse como un sustituto del asesoramiento médico profesional, diagnóstico o tratamiento específico.

Los temas abordados en la información pueden incluir, entre otros, enfermedades, síntomas, tratamientos médicos, consejos de bienestar, recomendaciones de estilo de vida y noticias relacionadas con la salud. Además, podríamos proporcionar detalles sobre los servicios y especialidades médicas ofrecidos por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, con el objetivo de facilitar el acceso a nuestros servicios para aquellos que lo necesiten.

Es esencial destacar que la información suministrada puede basarse en investigaciones científicas, mejores prácticas médicas y estándares profesionales reconocidos. Sin embargo, debido a la naturaleza cambiante del campo médico y científico, es posible que algunos datos estén sujetos a actualizaciones y revisiones periódicas para reflejar los últimos avances y descubrimientos.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE se esfuerza por mantener la precisión y relevancia de la información proporcionada, pero no podemos garantizar la total ausencia de errores o inexactitudes. Por lo tanto, recomendamos que nuestros usuarios verifiquen la información crítica con fuentes adicionales y consulten a profesionales médicos calificados para cualquier preocupación o afección específica que puedan tener.

Al proporcionar esta información, nuestro objetivo es empoderar a los usuarios para que tomen decisiones informadas sobre su salud y bienestar. Valoramos la confianza que nuestros usuarios depositan en nosotros y nos comprometemos a seguir mejorando y actualizando nuestros contenidos para brindar un servicio valioso y confiable a la comunidad.

Privacidad y Protección de Datos:

En el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, nos tomamos en serio la privacidad y protección de los datos personales de nuestros usuarios. Esta sección detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web o plataforma.

Recopilación de Datos:

Al acceder y utilizar nuestro sitio web o plataforma, es posible que recopilamos cierta información personal, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, historial médico y otra información relevante para brindar servicios de atención médica y mejorar la experiencia del usuario.

Podemos utilizar cookies u otras tecnologías similares para recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web, como la dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y el tiempo de navegación. Estos datos se utilizan con fines estadísticos y para mejorar la funcionalidad del sitio.

Uso de Datos:

La información personal recopilada se utiliza para proporcionar servicios médicos, responder a consultas, brindar información relevante sobre la salud y el bienestar, y ofrecer una experiencia personalizada a los usuarios.

También podemos utilizar la información para mejorar nuestros servicios, realizar investigaciones internas, llevar a cabo análisis y asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Almacenamiento de Datos:

Los datos personales se almacenan de manera segura en nuestros sistemas, y se aplican medidas de seguridad adecuadas para protegerlos contra el acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o divulgación.

Divulgación a Terceros:

En algunos casos, podemos compartir información personal con proveedores de servicios externos que nos ayuden en la prestación de servicios médicos o actividades relacionadas. Estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de la información y a utilizarla únicamente para los fines acordados.

No vendemos ni cedemos información personal a terceros con fines comerciales sin el consentimiento explícito del usuario, a menos que estemos obligados por ley a hacerlo.

Consentimiento:

Al utilizar nuestro sitio web o plataforma, aceptas expresamente la recopilación, uso y almacenamiento de tu información personal según lo establecido en esta Política de Privacidad.

Derechos del Usuario:

Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar sus datos personales en nuestro sistema. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, contáctanos a través de la información proporcionada al final de esta Política de Privacidad.

Modificaciones a la Política de Privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y la fecha de entrada en vigencia se indicará al comienzo de la Política de Privacidad.

Derechos de Propiedad Intelectual:

El contenido y la información proporcionados por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, incluyendo, pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, diseños, software y otros materiales, están protegidos por leyes de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, marcas comerciales y patentes.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE posee y retiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y la información proporcionados, a menos que se indique expresamente lo contrario. Estos derechos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y otros tratados y convenios internacionales aplicables.

Uso Permitido:

Los usuarios tienen el derecho de acceder, ver y utilizar la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE para fines personales, educativos o no comerciales.

Los usuarios pueden descargar o imprimir copias del contenido con el único propósito de uso personal y no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y propiedad intelectual.

Restricciones de Uso:

No se permite la reproducción, distribución, modificación, adaptación, exhibición pública o explotación comercial del contenido proporcionado por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE sin el consentimiento previo y por escrito del hospital.

Queda prohibido utilizar el contenido o la información para fines ilícitos, difamatorios, fraudulentos o que violen cualquier ley o regulación aplicable.

Contenido del Usuario:

Si los usuarios tienen la opción de cargar o proporcionar su propio contenido en nuestro sitio web o plataforma, conservarán los derechos de propiedad intelectual sobre ese contenido. Sin embargo, al cargarlo, otorgan al Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE una licencia no exclusiva, mundial, irrevocable y sublicenciable para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar y mostrar dicho contenido con fines relacionados con el funcionamiento del sitio web y la prestación de servicios.

Marcas Comerciales:

Todas las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales que aparecen en nuestro sitio web o plataforma son propiedad del Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE o de terceros, y no se otorga ningún derecho de uso sin el permiso expreso por escrito del propietario.

Violación de Derechos de Propiedad Intelectual:

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera que los usuarios hagan lo mismo. Si considera que algún contenido o información en nuestro sitio web infringe sus derechos de propiedad intelectual, le solicitamos que nos lo comunique de inmediato a través de la información de contacto proporcionada al final de esta sección.

Responsabilidad del Usuario:

Al utilizar la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, los usuarios aceptan y reconocen que son responsables de su conducta y del uso que hacen de dicha información. A continuación, se detallan los puntos clave relacionados con la responsabilidad del usuario:

Uso Adecuado:

Los usuarios se comprometen a utilizar la información del hospital de manera adecuada y con fines legítimos. No se permite el uso de la información con fines ilegales, difamatorios, fraudulentos o que violen los derechos de terceros.

Exactitud de la Información:

Los usuarios son responsables de la precisión y veracidad de la información que proporcionan al hospital o que utilizan como parte de su interacción con la información proporcionada.

Asesoramiento Médico:

La información ofrecida por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE tiene fines informativos y educativos y no debe considerarse como un sustituto del asesoramiento médico profesional. Los usuarios son responsables de buscar asesoramiento médico calificado y adecuado para cualquier preocupación médica o de salud específica que puedan tener.

Uso de Servicios Médicos:

Si los usuarios utilizan los servicios médicos ofrecidos por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, son responsables de proporcionar información precisa y completa sobre su historial médico y afecciones previas para una atención médica adecuada.

Cuentas de Usuario:

Si los usuarios crean cuentas de usuario para acceder a la información del hospital, son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y de cualquier actividad que ocurra en su cuenta.

Conducta Adecuada:

Los usuarios deben mantener una conducta adecuada y respetuosa mientras interactúan con otros usuarios o el personal del hospital a través de cualquier plataforma proporcionada.

Cumplimiento Legal:

Los usuarios deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al utilizar la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE.

Notificación de Problemas:

Los usuarios son alentados a notificar cualquier problema o contenido inapropiado que encuentren en la información proporcionada para que el hospital pueda tomar las medidas adecuadas.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE se reserva el derecho de tomar medidas, incluida la suspensión o cancelación del acceso, si se determina que un usuario ha incumplido estos términos o ha realizado un uso inapropiado o indebido de la información proporcionada.

Limitación de Responsabilidad:

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE hace todos los esfuerzos razonables para proporcionar información precisa, actualizada y de calidad. Sin

embargo, es importante que los usuarios entiendan y acepten que el uso de la información se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad. A continuación, se establece la limitación de responsabilidad del hospital en relación con el acceso y uso de la información proporcionada

Exactitud de la Información:

Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada, el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE no garantiza la exactitud, integridad o fiabilidad de la información proporcionada. La información puede contener errores, omisiones o estar desactualizada.

Uso de la Información:

La información proporcionada tiene fines informativos y educativos generales y no debe considerarse como asesoramiento médico profesional. El hospital no se hace responsable de ninguna decisión tomada por los usuarios basada únicamente en la información proporcionada.

No Sustituye Asesoramiento Médico:

La información proporcionada no pretende reemplazar la consulta, diagnóstico o tratamiento proporcionado por profesionales médicos calificados. Siempre se recomienda a los usuarios que busquen el asesoramiento de un profesional de la salud para cualquier preocupación médica específica.

Servicios Médicos:

Si los usuarios utilizan los servicios médicos ofrecidos por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, comprenden que la atención médica brindada está sujeta a factores y circunstancias individuales y que el resultado del tratamiento no está garantizado.

Interrupciones y Errores:

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE no garantiza que el acceso a la información sea ininterrumpido o libre de errores. El hospital no se hace responsable de cualquier daño o pérdida causada por la interrupción o inaccesibilidad del sitio web o plataforma.

Daños y Responsabilidad:

En la medida permitida por la ley aplicable, el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, su personal, afiliados y proveedores no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, especial o ejemplar que surja del acceso o uso de la información proporcionada.

Los usuarios aceptan liberar y eximir de responsabilidad al Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, sus directivos, empleados y representantes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios legales razonables, que puedan surgir como resultado del acceso o uso de la información proporcionada.

Enlaces a Terceros

El sitio web o plataforma del Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE puede contener enlaces a sitios web de terceros con el propósito de proporcionar información adicional o recursos útiles para nuestros usuarios. Es importante que los usuarios comprendan que estos enlaces a sitios externos son proporcionados solo como referencia y conveniencia, y que el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE no tiene control sobre el contenido, la seguridad o las prácticas de privacidad de dichos sitios.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE no respalda ni se responsabiliza por el contenido, productos, servicios o prácticas de privacidad de los sitios web de terceros vinculados. Al hacer clic en cualquier enlace externo, los usuarios abandonan nuestro sitio web y acceden a otros sitios web bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Es importante que los usuarios revisen las políticas de privacidad y términos de uso de cualquier sitio web externo que visiten para comprender cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal. El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE no se hace responsable por cualquier daño, pérdida o consecuencia que pueda surgir del acceso o uso de estos sitios externos.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE realiza esfuerzos razonables para asegurarse de que los enlaces proporcionados sean seguros y relevantes. Sin embargo, debido a la naturaleza cambiante de Internet, es posible que los enlaces se modifiquen o ya no sean válidos con el tiempo. Si los usuarios encuentran enlaces rotos o inapropiados en nuestro sitio web, les alentamos a que nos lo comuniquen para que podamos corregirlo o eliminarlo.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE se reserva el derecho de eliminar enlaces a sitios web de terceros si se considera que su contenido es inapropiado o va en contra de nuestras políticas.

Modificaciones

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE se reserva el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones en estos Términos y Condiciones de uso en cualquier momento y a su entera discreción. Estos cambios pueden ser motivados por diversos factores, como cambios en la legislación, actualizaciones de políticas internas o mejoras en los servicios ofrecidos.

Los usuarios tienen la responsabilidad de revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuo de la

información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE después de la entrada en vigencia de los cambios se considerará como una aceptación de los términos revisados.

Si los usuarios no están de acuerdo con los cambios realizados en estos Términos y Condiciones, se les recomienda abstenerse de utilizar la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué.

El Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE se esfuerza por brindar transparencia en cualquier modificación y asegura que los cambios realizados se ajusten a las leyes y regulaciones aplicables.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones de uso y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con el acceso y uso de la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia donde se encuentra ubicado el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, sin tener en cuenta sus conflictos de disposiciones legales.

Cualquier controversia, litigio o reclamación que surja de estos Términos y Condiciones o que esté relacionada con el acceso y uso de la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Colombia. Los usuarios aceptan que cualquier acción legal o procedimiento relacionado con el acceso o uso de la información del hospital debe presentarse dentro de un plazo razonable, después de que ocurra el evento que dio lugar a la disputa o reclamación.

El hecho de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones sea considerada inválida o no ejecutable por un tribunal competente no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones.

Contacto:

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario relacionado con estos Términos y Condiciones de uso, la Política de Privacidad o cualquier otro aspecto relacionado con la información proporcionada por el Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué ESE, lo invitamos a que se comunique con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: atención.usuarios@hflleras.gov.co
Teléfono: +57(608)2739805
Dirección postal: CI 35 #4b-34, Ibagué, Tolima

Nuestro equipo estará encantado de brindarle asistencia y resolver cualquier duda que puedas tener. Agradecemos sus comentarios y opiniones, ya que nos ayudan a mejorar nuestros servicios y proporcionar una experiencia más satisfactoria para nuestros usuarios.